# Упутство за коришћење *nSpark* апликације

JKП Паркинг сервис Нови Сад константно унапређује ниво услуга које има у својој понуди и у те сврхе је креирана мобилна апликација *nSpark* која регистрованим корисницима омогућава да:

- 1) Плаћају услуге паркирања (плаћање платном картицом, IPS плаћање, електронски новац, беби паркинг карте)
- 2) Провере да ли имају издату еППК за њихово возило
- з) Провере да ли се возило налази на депоу
- 4) Провере да ли постоји покушај уклањања за унету регистрацију

#### Како се регистровати?

Уколико желите да се постанете регистровани корисник *nSpark* апликације, потребно је да преузмете **nSpark** апликацију са *GooglePlay Store* или *App Store*.

При регистрацији потребно је да унесете Вашу *email* адресу и лозинку коју ћете користити при свакој пријави на Ваш налог у апликацији. На наведену *email* адресу ће Вам у наредних неколико минута бити послат верификациони код за активацију налога, који је потребно да унесете у поља.



#### Пријава корисника и почетни екран

Након успешно завршене регистрације, можете се пријавити са Вашим креденцијалима у апликацију *nSpark*.



Да бисте извршили плаћање за електронску паркинг карту потребно је да:

- унесете регистраску ознаку за возило за које желите да уплатите електронску паркинг карту
- одаберете зону за паркирање у којој се налази Ваше возило
- Изаберете начин плаћања
- Изаберете број сати
- Потврдите Сагласност са условима плаћања
- Потврдите куповину паркинг карте кликом на дугме Креирај карту





### Online плаћање

Уколико одаберете online плаћање биће Вам понуђено три начина плаћања:

- Платна картица
- IPS скенирај
- Е-новац

| 10:55 <sup>150ark</sup> <sup>150ark</sup>                    |            | 11:03 <sup>regark</sup> regark | <b>≭ ▼<sup>46</sup>.։։ </b> ₂ անքա |
|--|------------|--------------------------------|------------------------------------|
| ONLAJN PLAĆANJE  |            | ONLAJN PLAĆANJE                |                                    |
| ПАРКИНГ<br>СЕРВИС  |            | Power                          | ПАРКИНГ<br>СЕРВИС<br>ed by         |
|  | y          | <b>e</b> Par                   | ySpot                              |
| ID porudžbenice: 16531498                                    | 3          | ID porudžbenice: 1653          | 14984                              |
| Iznos: 30,00 RSD   |            | Iznos: 30,00 RSD               |                                    |
| Iznos naknade: -   |            | IZNOS NAKNADE: 15,00 I         |                                    |
| Ukupno: -  |            | Ukupno: 45,00 RSI              | 0                                  |
| * Nakon izbora načina plaćanja prikazaće se iznos<br>naknade |            | laska vita vas živa v          | la é a ria                         |
|  |            | izaberite hacin p              | biacanja                           |
| Izaberite način plać   | e-Novac    | Platna kartica                 | skeniraj e-Novac                   |
|  |            | 🗹 Sačuvajte platnu k           | karticu                            |
|  |            | Slažem se sa uslov             | ima korišćenja*                    |
| PLATI  | ⊗ odustani | DLATI                          | ODUSTANI                           |
|  |            | $\triangleleft$ $\bigcirc$     |                                    |

Приликом избора плаћања платном картицом, омогућено је чување података о платној картици уколико одаберете опцију Сачувајте платну картицу, и потребно је да одаберете опцију Слажем се са условима коришћења.

Приликом првог плаћања платном картицом потребно је да унесете податке о картици, а уколико сте одабрали опцију **Сачувајте платну картицу**, при наредном плаћању ови подаци ће Вам аутоматски бити попуњени (слике у наставку упутства).



Након успешно извршене трансакције приказаће Вам се подаци о купљеној паркинг карти као и обавештење о истеку паркирања које је аутоматски укључено.



Уколико је приликом првог плаћања платном картицом изабрана опција **Сачувајте платну картицу**, при наредном плаћању у делу Сачуване картице приказаће Вам се сачувана картица коју морате да одабере кликом на картицу.

| 10:56 геранк геранк  | <b>≯ ◆</b> <sup>4</sup> <b>G</b> <sub>11</sub> <b>I</b> 2 <b>■66</b> <sup>1</sup> | 10:56 report report        | <b>≯ ◆<sup>46</sup>.il</b> ₂ <sup>660</sup> |  |
|--|---|----------------------------|---|--|
| ONLAJN PLAĆANJE  |   | ONLAJN PLAĆANJE            |   |  |
| Powered by   |   | Platna kartica             | e-Novac                                     |  |
| ID porudžbenice: 165314983<br>Iznos: 30,00 RSD<br>Iznos naknade: 15,00 RSD |   | Sačuvane kartice 🔨         |   |  |
| Ukupno: 45,00 RSD  |   | 12/25                      | ⑩   |  |
| Izaberite način plaćar   | nja   | 🗌 Sačuvajte platnu kartici | Sačuvajte platnu karticu                    |  |
| Platna kartica   | ତ୍ତିବ<br>e-Novac  | Slažem se sa uslovima k    | orišćenja*                                  |  |
| 💳 Sačuvane kartice 🔨   |   | SECURE ID Check            |   |  |
| **** **** **** 1234<br>12/25   | ⑩   | 😋 otpbank                  | -<br>/ISA 🔤                                 |  |
|  |   | © 2024 PaySpot DOO         | Kontakt                                     |  |
|  |   | 0                          |   |  |

Аутоматско попуњавање података о картици приликом одабира сачуване картице.

| 12:26  | 12:26 * 💎 <sup>46</sup> I . 💷                   |                     |  |  |  |
|--|---|---------------------|--|--|--|
| ONLAJN PLAĆANJE  |   |                     |  |  |  |
| 🕲 otpba  | 🕲 otpbanka                                      |                     |  |  |  |
| PAYSPOT DOO<br>Molimo vas potvo<br>Broj kartice<br>534223xxxxx | - CIT test shop<br>rdite podatke o va<br>xx1234 | šoj platnoj kartici |  |  |  |
| Mesec<br>12  | Godina<br>25                                    |                     |  |  |  |
| Iznos:   |   | 45,00 RSD           |  |  |  |
| Porudžbina: 165  | 5314754   |                     |  |  |  |
| PONIŠTI  |   | PLATI               |  |  |  |
|  |   |                     |  |  |  |
|  |   |                     |  |  |  |



#### IPS плаћање

За овај начин плаћања, потребно је да корисник има инсталирану *Mbanking* апликацију на свом мобилном уређају.

| 8:22  | .ull 🤶 🎫 | 8:22 <b></b>   |  |  |
|---|----------|--|--|--|
| ONLAJN PLAĆANJE   |          | ONLAJN PLAĆANJE  |  |  |
| <image/> <text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text> |          | Mbanking aplikacijom koju imate instaliranu  |  |  |
|   |          | na svom mobilnom uređaju skenirajte<br>prikazani jednokratan IPS QR kod i izvršite<br>plaćanje u okruženju Vaše banke. Informacija<br>o ishodu plaćanja biće Vam prikazana<br>odmah po završetku obrade ali će Vam biti<br>dostavljena i na e-mail adresu uz potvrdu o<br>kupovini.<br>Možete platiti IPS-om i bez skeniranja IPS QR<br>koda klikom na dugme PLATI.<br>O Fizičko lice<br>O Pravno lice |  |  |
|   |          |  |  |  |
|   |          |  |  |  |

# Одабир типа лица *IPS* плаћања (Физичко лице или Правно лице) и одабир банке

Кликом на дугме Плати врши се аутоматско преусмерење на *Mbanking* апликацију где је потребно довршити процес плаћања.



#### Куповина и плаћање путем Е-новца

Плаћање паркинг карте омогућено је и путем е-новца. Е-новац представља новчани износ који корисник може да купи путем апликације *nSpark*, у делу **Моји подаци – Мој е-новац**.

Након извршене куповине е-новца корисник може да изврши плаћање услуге паркирања на овај начин.



Уколико корисник поседује више од једног е-новца, приликом куповине карте за паркирање омогућен му је одабир е-новца са ког ће извршити плаћање и који ће бити умањен за износ паркинг карте.



Након одабира жељеног е-новца потребно је потврдити куповину карте за паркирање.

Уколико корисник изабере е-новац на ком нема расположивих средстава приказаће му се грешка приликом потврде куповине.



| 11:2                            |   |   |   | *  |                                     |                   |
|---------------------------------|---|---|---|--|-------------------------------------|-------------------|
|                                 |   |   | ?   |  |                                     | [→                |
|                                 |   | No  | vi Sa                                       | d  |                                     | _                 |
| F                               | Registra  | cija  |   |  |                                     |                   |
|                                 |   | NS1   | 123A  | A  |                                     |                   |
| z                               | 20na/ka   | rta   |   |  |                                     |                   |
|                                 |   | Crve  | na 8:                                       | 211  |                                     | _                 |
| N                               | lačin pl  | aćanja  |   |  |                                     |                   |
|                                 |   | E-r   | nova  | C  |                                     | _                 |
| E                               | -novac  |   |   |  |                                     |                   |
|                                 |   | 1725**  | *****                                       | 1141   |                                     | _                 |
| E                               | Broj sa   | ati   | (-  | 1  | (+                                  |                   |
| Ras<br>dov<br>Kup<br>oba<br>e-n | položivi<br>roljan za<br>povinu no<br>rviti u sta<br>ovac'. | iznos sred<br>plaćanje iz<br>ovog elekti<br>avci menija | lstava r<br>zabrane<br>ronskog<br>a 'Moji p | a vauče<br>e usluge<br>j novca<br>podaci', s | eru nije<br>e.<br>možete<br>sekcija | e<br>'Moj         |
| Poč                             | etna I  | L<br>Moji podac   | ci Se                                       | <b>H</b><br>ervisi                           | Cen                                 | <b>9</b><br>ovnik |
|                                 | $\triangleleft$   |   | 0   |  |                                     |                   |

#### Беби паркинг карта

Да би кориснику било омогућено плаћање Беби паркинг картом, неопходно је да у делу **Моји подаци – Моје беби паркинг карте** има расположивих сати за плаћање, који се додељују на основу достављене Потврде о преузимању беби паркинг карте, као и неопходне документације приликом аплицирања.

| 11:16 * 🗢 🔭 al. 🚥  |
|--|
| ? ✿ ≌  |
| Grad   |
| Novi Sad   |
| Registracija   |
| NS123AA  |
| Zona/karta<br>Crvena 8211  |
| Način plaćanja<br>Bebi karta   |
| Broj sati 😑 1 🕂  |
| Saglasan sam sa uslovima<br>plaćanja   |
| KREIRAJ KARTU  |
| ID Check     VISA     PaySpot  |
| Image: Constraint of the second sec |
|  |

У делу **Моји подаци** у секцији **Моје регистрације** омогућен је унос регистарских ознака које ће Вам се попунити аутоматски приликом куповине паркинг карте. Уколико имате више од једне регистарске ознаке, кликом на ♥ означићете Вашу омиљену регистраску ознаку.



У овом делу апликације, кориснику је омогућен и преглед паркинг карти, е-новца, беби паркинг карти и свих трансакција.

## Сервиси

У делу **Сервиси** можете проверити да ли имате издатих еППК за Вашу регистарску ознаку, да ли се Ваше возило налази на депоу ЈКП Паркинг сервис Нови Сад и да ли постоји покушај уклањања Вашег возила.

Уколико за Ваше возило постоје издате еППК или постоји покушај уклањања, кликом на иконицу која означава *QR* код (означена на слици црвеном стрелицом), генерише се *QR* код за плаћање еППК или Покушаја уклањања за конкретан налог.

#### Уколико желите више информација посетите:

#### https://portal.parkingns.rs



#### Брисање корисничког налога и података о кориснику

У делу Подешавања кликом на дугме **Брисање профила**, врши се брисање Вашег налога, као и свих података везаних за Ваш налог. Уколико одаберете опцију **Брисање профила,** акцију брисања профила потребно је да потврдите кликом на дугме **Да**, које ће Вам се појавити на додатној форми за потврду брисања профила.

